

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Сигурността и правилното използване на личните данни са от изключително значение, както за клиентите на „Топлофикация – Перник“ АД, така и за самото дружество. За „Топлофикация – Перник“ АД е важно с оглед доверието на клиентите и служителите на дружеството същите да разберат как и защо „Топлофикация – Перник“ АД обработва личните им данни. Настоящата политика има за цел да обясни на клиентите на дружеството какви лични данни обработваме във връзка с предмета на дейност на дружеството, защо и как ги обработваме, кога е необходимо да разкриваме лични данни на трети лица, как защитаваме личните данни и какви права имат клиентите при обработването на лични данни.

Лични данни са всяка информация, която идентифицира конкретно физическо лице или която се отнася до физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко. Предмет на настоящата декларация за поверителност са личните данни, които „Топлофикация – Перник“ АД обработва, а именно : основни данни, данни предоставени при сключване на договор, данни за договорите, данни за потреблението, данни за задълженията, данни за плащанията, данни за комуникация с клиентите. **Основни данни** са три имена, адрес, възраст и пол. **Данни, които клиентите и служителите предоставят на „Топлофикация – Перник“ АД при сключване на договорите** са три имена, единен граждански номер, постоянен адрес, адрес на топлофициран имот и данни от документ за самоличност /данни от документ за самоличност не се съхраняват от „Топлофикация – Перник АД/. **Данни за договорите** са вид договор, номер на договора и дата на договора, дата на сключване на договора, дата на влизане в сила на договора, срок на договора, клиентски номер, права и задължения на страните, информация за предмета на договора. **Данни за задълженията** са информация за издадени фактури с дата, номер, падеж дължими суми, информация за предходни и текущи задължения, информация за начислени неустойки, информация за изпратени писма във връзка със задълженията на клиентите, информация за отсрочване или разсрочване на задълженията на клиента, информация за прекратяване на договорите с клиентите, поради неплащане на задължения, информация за предприети действия по извънсъдебно или съдебно събиране на задължения на клиентите, информация за прехвърляне на дължими суми от клиентите на трети лица. **Данни за комуникация** с клиентите са данни под формата на запитвания, жалби, молби или рекламации на клиентите, а именно – данни за клиента, информация за контакт с клиента /телефонен номер, адрес за кореспонденция/, вид на комуникацията /заявление, жалба, писмо, молба, онлайн запитване, телефонно обаждане/, дата на изпращане или получаване на комуникация /входящ и изходящ номер/, съдържание на съответната комуникация. **Данни за потреблението** са обобщени данни потреблението на даден клиент през един или повече отчетни периоди. Тези данни се прилагат и към фактурите на всеки клиент, като се наричат също данни необходими за изготвяне на месечните сметки“. **Данни за плащанията** са данни за историята на плащанията на клиентите на дружеството - вид на плащането, дата на плащането, място на плащането, размер на платената сума, начин на плащане.

„Топлофикация – Перник“ АД обработва личните данни добросъвестно и по прозрачен начин, като личните данни се обработват за конкретни, в съответствие с действащото законодателство и изрично указани цели. Обработваме лични данни, за да предоставяме на клиентите по – добри продукти и услуги, които да са съобразени с техните потребности. „Топлофикация – Перник“ АД предприема необходимите мерки, за да осигури сигурността на личните данни, които обработва, като събира и обработва лични данни в съответствие с действащото законодателство. „Топлофикация – Перник“ АД съобщава на клиентите какви лични данни събира, както и как и защо го прави. Дружеството обработва лични данни само за законни цели, като обработката на лични данни няма да надхвърля периода необходим за постигането на тези цели, с изключение на случаите, в които сме задължени да ги съхраним в съответствие с приложимото законодателство. Дружеството зачита правата, които клиентите имат по силата на законодателството за защита на лични данни, в това число правото на достъп, правото на коригиране, правото да бъдеш забравен, правото за ограничение на ползването на лични данни.

„Топлофикация – Перник“ АД въвежда необходимите технически и организационни мерки, за да защити личните данни на своите клиенти от случайно или незаконно унищожаване, случайна загуба, от неправомерен достъп до лични данни, от неправомерно изменение или разпространение на лични данни, както и осигурява защита от други незаконни форми на обработване на лични данни.

„Топлофикация – Перник“ АД събира лични данни по различни начини, като в повечето случаи получаваме информация директно от клиентите на дружеството при и по повод сключването на договори, както и при и по повод изпълнение на договорите с тях. Дружеството събира лични данни при или по повод на проверки от компетентни държавни или общински органи, като в този случай данните се предоставят от съответните органи. Дружеството събира лични данни при получаване на искане за предоставяне на данни за даден клиент отправено по надлежно установен ред от компетентен орган. Дружеството събира лични данни при и по повод процеса по събиране на задължения на клиентите, като в тези случаи данните могат да бъдат получени от публични регистри или публично достъпни източници, от или чрез съдилищата на територията на Република България или от или чрез органите на съдебното изпълнение.

„Топлофикация – Перник“ АД извършва обработка на лични данни, която е необходима за изпълнение на нормативно установени задължения, обработка на данни, която е необходима за изпълнението на сключени договори и обработка на данни, която е необходима за изготвянето на предложения и за сключването на договори. Обработка на данни, която е необходима за изпълнение на нормативно установени задължения представлява обработка, при която приложимото европейско и национално законодателство изисква от дружеството да обработва лични данни на неговите клиенти и служители за определени цели, по определен начин и/или за определен срок, както и да предоставя информация на компетентни органи. Като пример може да бъде посочено, че съгласно НПК при разследване на тежки престъпления по искане на съда или въз основа на разпореждане на съдия по искане на наблюдаващ прокурор „Топлофикация – Перник“ АД е длъжна да предостави лични данни за целите на разследването. Обработка на данни, необходима за изпълнение на сключени договори представлява обработка на лични данни на даден клиент на дружеството, която позволява на дружеството да изпълнява задълженията си по договора. По този начин благодарение на личните данни на клиента „Топлофикация – Перник“ АД идентифицира клиента като титуляр на договора, спазва условията и параметрите на съответния договор. Като пример може да бъде посочено, че за да бъде издадена и изпратена фактура на даден клиент е необходимо да обработим данни за неговите имена и адрес. Обработка на данни, която е необходима за сключване на договори представлява обработка, която позволява на дружеството да идентифицира клиента като страна по договор. Като пример може да бъде посочено, че три имена, единен граждански номер и адрес са минималното съдържание на всеки договор и за да бъде сключен такъв дружеството следва да обработи същите данни. Дружеството обработва лични данни на клиенти, при получено съгласие от тяхна страна. Даденото съгласие може да бъде отеглено по всяко време от клиентите, чрез подадено писмено заявление до дружеството.

„Топлофикация – Перник“ АД разкрива лични данни на трети страни - обработващите лични данни. Обработващите лични данни са лица, които обработват лични данни от името на дружеството по възлагане по силата на писмено споразумение. Те нямат право да обработват предоставените им лични данни за цели, различни от възложените им от дружеството. Обработващите са длъжни да спазват всички инструкции на дружеството, като „Топлофикация – Перник“ АД предприема необходимите мерки, за да гарантира, че третите лица, на които е предоставила лични данни спазват стриктно законодателството за защита на личните данни, както и че същите са предприели необходимите технически и организационни мерки за защита на личните данни. Като пример може да бъде посочено, че за да организира обслужването на плащанията на своите клиенти, извършени по банков път или чрез платежна институция е необходимо да се осъществи предоставяне на данни между „Топлофикация – Перник“ АД и съответната банка или платежна институция. За да бъде организирано издаването и изпращането на фактури на клиентите на дружеството, чрез куриерски и печатни институции е необходимо да се извърши предоставяне на данни между „Топлофикация – Перник“ АД и съответните куриерски и печатни институции. В случай на преобразуване или ликвидация на дружеството, същото е възможно да предостави личните данни на своите клиенти на съответния правопреемник. Дружеството предоставя лични данни на компетентни държавни и общински органи, когато се

докаже наличие на установени със закон предпоставки същите да бъдат предоставени, като данъчното, счетоводното и законодателството в областта на енергетиката на Република България изисква „Топлофикация – Перник“ АД да съхранява определени лични данни за определен срок.

„Топлофикация – Перник“ АД не изпраща лични данни извън територията на Европейския съюз, както и Европейската икономическа зона, като обработва лични данни на своите клиенти само на територията на Европейския съюз и Европейската икономическа зона.

С оглед изпълнение на задълженията ни, произтичащи от данъчното и счетоводното законодателство **„Топлофикация – Перник“ АД съхранява лични данни** за свой клиент за период от 10 години, считано от датата на изтичане/прекратяване на последния негов договор или промяна на обстоятелствата, легитимиращи същия като клиент на дружеството. След изтичане на сроковете за обработка на лични данни, същите се анонимизират или се изтриват/унищожават, освен ако са необходими за съдебно, арбитражно, административно или изпълнително производство, при постъпила жалба от съответния клиент, която следва да бъде разгледана от дружеството и в случай, че клиент е упражнил правото си да поиска ограничаване на обработването на лични данни, отнасящи се до него/нея. Дружеството полага усилия, за да гарантира, че обработваните лични данни се актуализират, както и, че не се съхраняват лични данни, които не са необходими за постигане на целите, посочени по – горе.

„Топлофикация – Перник“ АД предприема действия по искане на физически лица по прилагане на правата на същите по отношение на обработване на техни лични данни само ако е в състояние да идентифицира съответното лице. Дружеството уведомява физическите лица за предприетите действия в срок от един месец от получаване на искането по упражняване на правата на физическите лица по отношение на техните лични данни. В определени случаи този срок може да бъде удължен с още до един месец, като се вземе предвид сложността и броя на постъпилите искания. При отказ да бъде изпълнено искане „Топлофикация – Перник“ АД уведомява съответните физически лица без забавяне в срок до един месец от получаване на искането за отказа да бъде изпълнено искането, причините да не бъде изпълнено искането, като уведомява съответните физически лица за техните права, включително възможността за подаване на жалба до Комисия за защита на личните данни и търсене на защита по съдебен ред. В случай, че „Топлофикация – Перник“ АД има опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което е направило искане, дружеството може да поиска предоставяне на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на лицето.

Физическите лица, клиенти на дружеството имат право да получат информация дали се обработват лични данни, свързани с тях, като ако отговорът е положителен същите имат право на достъп до тях. В случай, че личните данни, които се обработват от „Топлофикация – Перник“ АД на неточни или неактуални, клиентите имат право да изискат от „Топлофикация – Перник“ АД да ги коригира личните им данни. Клиентите имат право да изискат „Топлофикация – Перник“ АД да изтрие свързаните с тях лични данни, ако личните данни не са необходими за целите, за които били събрани и обработвани, клиентът е оттеглил своето съгласие, въз основа на което се извършва обработването на личните данни, клиентът е възразил срещу обработването на лични данни, което се основава на законен интерес на дружеството или е възразил срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг, личните данни са били обработвани незаконосъобразно и личните данни трябва да бъдат изтрети от „Топлофикация – Перник“ АД с оглед спазване на разпоредби от националното или европейското законодателство. Клиентите имат право да поискат дружеството да ограничи обработването на свързаните с тях лични данни в случай, че точността на данните се оспорва от клиент, който иска да бъде ограничено обработването на личните му данни, обработването е неправомерно, дружеството не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но потребителят ги изисква за упражняване на свои права. Потребителите имат право по всяко време и на основания свързани с тяхната конкретна ситуация на възражение срещу обработването на лични данни, отнасящи се до тях, когато дружеството обработва техните данни за защита на свои законни интереси.

Доверието на клиентите в „Топлофикация – Перник“ АД е от първостепенно значение за нас и поради тази причина дружеството счита защитата на личните данни на своите клиенти за стратегически приоритет. Дружеството предприема в съответствие с изискванията на действащото законодателство и добрите практики необходимите технически и организационни мерки, за да бъдат личните данни на клиентите в безопасност. За да осигури защита на личните данни „Топлофикация – Перник“ АД използва съвременни технологии, съчетани с безкомпромисно

управление на системите за сигурност. Осигурена е максимална защита на данните, като са приети множество политики, които регламентират обработката на данните. Прилагат се механизми за криптиране, анонимизация и псевдонимизация, както по отношение на данните в движение, така и на данните в покой.

„Топлофикация –Перник“ АД има назначено длъжностно лице по защита на личните данни, което се грижи за сигурността на информацията и защита от измами. То обезпечавя процесите за опазване сигурността на личните данни и наблюдава за тяхното спазване.

„ТОПЛОФИКАЦИЯ – ПЕРНИК“ АД

ЕИК 113012360

Адрес : Перник. 2303, кв.“Мошино“, ТЕЦ „Република“

Телефон : 076/588009

Тази политика за защита на личните данни е актуална към 15.05.2018 г. Тя може да бъде променяна или допълвана, поради изменение на приложимото законодателство по инициатива на „Топлофикация – Перник“ АД или на компетентен орган. Препоръчително е клиентите периодично да проверяват най – актуалната версия на тази Политика за защита на личните данни на интернет страницата на „Топлофикация – Перник“ АД